

# PRIVILEGE SERVICE

---



... bei Chrysler Privilege Service, dem Mobilitätsprogramm, das Sie und Ihr Fahrzeug überall in Europa betreut.

Das Chrysler-Personal widmet sich von ganzem Herzen dem Thema Auto. Die aus dieser Passion entstehenden Modelle genießen das volle Vertrauen und die Zuversicht unserer Kunden. Doch Vertrauen und Zuversicht beruhen nicht allein auf dem Gefühl der Sicherheit, das bei jedem Chrysler dank seiner Ausstattung mitfährt, sondern auch auf unseren im Bedarfsfall erhältlichen Hilfeleistungen.

Wir helfen Ihnen so rasch und effizient wie möglich, wenn Ihr Fahrzeug wegen einer Panne oder eines leeren Tanks liegenbleibt, oder Sie Ihren Fahrzeugschlüssel verloren haben. Wir sind tagtäglich rund um die Uhr für Sie da, damit Ihre Sicherheit und Ihre Mobilität gewährleistet sind.

Bitte lesen Sie diese Broschüre, um sich mit dem Leistungsangebot des Chrysler Privilege Service vertraut zu machen. Bewahren Sie Ihre Servicekarte immer in Reich-

weite auf, damit Sie uns im Bedarfsfall telefonisch erreichen können.

Der "Chrysler Privilege Service" ist ein Service, der von der Chrysler International Corporation, einer Delaware Gesellschaft, ansässig in USA, 1000 Chrysler Drive, CIMS 486-02-70, Auburn Hills, Michigan 48321-8011, USA, angeboten wird. Der Chrysler Privilege Service unterliegt den Gesetzen des Staates Michigan, USA, ungeachtet möglicher Widersprüche zu den Rechtsprinzipien dieser Gesetze. Unabhängig von den Service- Leistungen, die durch den Chrysler Privilege Service angeboten werden, bleiben Ihnen die unter der anwendbaren nationalen Gesetzgebung zustehenden Rechte, den Verkauf von Konsumgütern betreffend, erhalten. Diese Rechte werden durch den Chrysler Privilege Service nicht beeinträchtigt.

## ■ Wann wir Ihnen nicht helfen können

Chrysler Privilege Service bietet Ihnen ein breites Leistungsspektrum, das für eine normale Fahrzeugnutzung ausgelegt ist. Es gibt jedoch bestimmte Situationen, in denen wir Ihnen nicht helfen können:

- Bei Diebstahl oder versuchtem Diebstahl, unbefugter Nutzung des Fahrzeugs oder Glasbruch.
- Fahrzeuge von Transportunternehmen, Busunternehmen, privaten oder öffentlichen Verkehrsunternehmen sind ausgeschlossen. Bei Leihwagen und Taxis beschränkt sich der Service auf die Pannenhilfe vor Ort und das Abschleppen des Fahrzeugs.
- Chrysler Privilege Service gilt nicht für Fahrzeuge, die an öffentliche Institutionen wie Polizei, Gendarmerie, Zoll, Feuerwehr oder Ministerien verkauft wurden.
- Bei der Beteiligung des Fahrzeugs an Autorennen (Geschwindigkeits- oder Dauerrennen sowie zu Testzwecken), Rallyes oder Fahrten außerhalb offizieller Straßen.
- Service als Folge von Kriegen, Revolten, Aufständen, politischen Massenveranstaltungen, Plünderungen, Streiks, Verwendung zu militärischen oder terroristischen Zwecken, Erdbebenschäden, atmosphärischen Phänomenen, nuklearen Zwischenfällen oder einer durch künstliche Beschleunigung atomarer Teilchen verursachten Strahlung.
- Schäden/Ausfall durch vorsätzliche Handlung, Vandalismus oder Beteiligung an kriminellen Handlungen.
- Schaden, der durch staatliche Intervention oder durch nicht vorhersehbare Umstände verursacht wurde.

- Schäden, die durch Anhänger, Zuladung oder andere äußere Einflüsse verursacht werden.
- Folgekosten und/oder Beschädigung von Eigentum als Folge einer Panne.
- Wenn das Fahrzeug nicht in fahrtüchtigem Zustand gehalten wird und die Wartung nicht gemäß den Herstellerempfehlungen erfolgt.
- Sollten eine oder mehrere Leistungen nicht benötigt werden, ist Chrysler Privilege Service nicht verpflichtet, finanziellen Ersatz oder Ersatzleistungen dafür anzubieten.
- Ansprüche, die über 3 Monate nach dem Zeitpunkt der Leistungserbringung eingehen.
- Kosten, die der Nutznießer auch unter normalen Umständen zu tragen hätte (wie Verpflegung, Unterkunft, Benzin oder Mautgebühren).
- Jegliche nicht im Voraus mit Chrysler Privilege Service abgestimmte Leistungen.



## Wie Sie uns erreichen

Wenn Sie unsere Hilfe benötigen, weil Ihr Fahrzeug nicht anspringt, Ihnen der Kraftstoff ausgegangen ist oder Sie den Fahrzeugschlüssel verloren haben, kontaktieren Sie bitte zuerst den Chrysler Privilege Service. Bemühen Sie sich nicht selbst um andere Hilfsdienste. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Wenn Sie innerhalb der Schweiz unterwegs sind, wählen Sie die Rufnummer 0800 852 364. Wenn Sie im Ausland unterwegs sind, wählen Sie die Rufnummer +41 61 322 06 70.
2. Geben Sie Ihren Namen, die VIN-(Fahrgestell-)Nummer, Kennzeichen, Modell und Farbe Ihres Fahrzeugs sowie den Kilometerstand an.
3. Geben Sie den genauen Standort des Fahrzeugs an und wenn möglich die Telefonnummer, von der aus Sie anrufen.

4. Beschreiben Sie kurz das Problem. Wir stellen Ihnen gegebenenfalls einige zusätzliche Fragen.
5. Teilen Sie uns bitte mit, falls Sie denken, dass Sie sich in einer Gefahrensituation befinden. Mit Ihrem Einverständnis verständigen wir dann die örtliche Polizei.

Wir informieren Sie darüber, welcher Dienstleister Ihnen zu Hilfe kommen wird und wann etwa mit seinem Eintreffen am Pannenort zu rechnen ist.

## Wann wir Ihnen helfen können

- Chrysler Privilege Service bietet Unterstützung für alle neuen Chrysler, Jeep und Dodge-Fahrzeuge für den Zeitraum von einem Jahr ab dem Datum der ersten Zulassung. Für eine Verlängerung des Mobilitätsprogrammes wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Chrysler, Jeep und Dodge-Vertreter.
- Wir helfen Ihnen, falls Ihr Fahrzeug aufgrund eines mechanischen oder elektrischen Defekts liegen bleibt, aber auch wenn Ihnen der Kraftstoff ausgegangen ist, Sie eine Reifenpanne haben oder den Fahrzeugschlüssel im Wageninneren vergessen haben. Wenn die Fahrzeugaufschlüsselung aufgebrochen werden muss, bitten wir Sie um die Unterzeichnung einer Einverständniserklärung; sämtliche durch eine mögliche Beschädigung entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.
- Voraussetzung für diese Mobilitätsgarantie ist, dass das Fahrzeug über unser Vertriebsnetz gekauft wurde, in einem Land zugelassen ist, in dem der Chrysler Privilege Service gilt und ein lückenlos geführtes Wartungsheft vorliegt.
- Die Leistungen des Chrysler Privilege Service erstrecken sich auf alle Fahrzeuginsassen im Rahmen der zulässigen Anzahl von Sitzen.
- Europaweit



## I Was wir für Sie tun können

Ganz gleich, wo Ihr Auto liegenbleibt, ein Anruf genügt - mehr ist nicht erforderlich, um unsere Hilfe anzufordern. Wir kommen Ihnen schnell und effizient zu Hilfe.

### HILFE AM PANNENORT

Wenn möglich helfen wir Ihnen direkt am Pannenort, und Sie können Ihre Reise ohne größere Verzögerung fortsetzen.

Wenn das Fahrzeug fahruntüchtig ist, wird es zur Reparatur zum nächsten autorisierten Servicepartner überführt. Ist der autorisierte Servicepartner um die betreffende Uhrzeit geschlossen, wird das Fahrzeug an einem sicheren Ort abgestellt, bis der autorisierte Servicepartner öffnet. Ein von dem Fahrzeug gezogener Anhänger wird ebenso abgeschleppt bzw. sicher abgestellt.

Wir organisieren Ihren Transport zum autorisierten Servicepartner, bei dem Sie auf die Reparatur Ihres Fahrzeugs warten können.

Wenn Ihr Fahrzeug nicht beim autorisierten Servicepartner repariert werden kann, der dem Pannenort am nächsten gelegen ist, behält sich Chrysler Privilege Service das Recht vor, das Fahrzeug zu einem anderen autorisierten Servicepartner zu überführen.

### FORTSETZUNG DER FAHRT

Sollte die Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich sein, bietet Ihnen der Chrysler Privilege Service folgende Vorteile:

- Taxifahrt bis zu 50 km; oder
- Bahnfahrt (1. Klasse) bzw. Flug (Economy Class), falls die Bahnfahrt länger als sechs Stunden dauert; oder
- einen Ersatzwagen einer gleichwertigen Wagenkategorie (je nach Verfügbarkeit) für die Dauer der Reparatur,

jedoch nicht länger als fünf Tage. Voraussetzung ist, Sie erfüllen die Konditionen der Leihwagenfirma und kommen für Kraftstoff- sowie weitere Nebenkosten (Versicherung, Kautions) auf. Die Mietgebühren für den Wagen trägt Chrysler Privilege Service.

### **HOTELUNTERKUNFT**

Sollte Ihr Fahrzeug nicht am selben Tag repariert werden können, und Sie sind mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt und ziehen es vor, eine oder mehrere Nächte vor Ort zu bleiben anstatt Ihre Reise fortzusetzen, sorgt Chrysler Privilege Service für ein Hotelzimmer (3 Sterne-Hotel oder gleichwertig) mit Frühstück für maximal fünf Übernachtungen.

### **ABHOLUNG DES FAHRZEUGES NACH DER REPARATUR**

Sollte eine Reparatur Ihres Fahrzeugs vor Antritt Ihrer Rückreise unmöglich sein und der autorisierte Servicepartner mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt sein, übernehmen wir die Kosten für eine Bahnfahrt (1. Klasse) bzw. einen Flug (Economy Class), wenn die Bahnfahrt länger als sechs Stunden dauert, zum autorisierten Servicepartner, damit Sie dort Ihr Fahrzeug nach der Reparatur abholen können.

Sie können das Fahrzeug auch von uns abholen lassen. In diesem Fall übernehmen wir die Rückführung Ihres Fahrzeugs an Ihren Wohnort oder bis zum nächsten autorisierten Servicepartner. Eventuell anfallende Kraftstoffkosten und Mautgebühren gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.



Im Bedarfsfall erreichen Sie uns  
in der Schweiz unter

**0800 852 364**

und im Ausland unter

**+41 61 322 06 70**



**Jeep.**

20090408028CHDE